

หมวดที่ 1 เรื่องการขอเป็นผู้ใช้น้ำรายใหม่		
ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาแล้วเสร็จภายใน
1	การขอติดตั้งประปาถาวร	
	กรณีมาตรวัดน้ำขนาด ½ นิ้ว และ ¾ นิ้ว และความยาวท่อไม่เกิน 10 เมตร	
	• รับคำขอและแจ้งค่าใช้จ่าย	3 วันทำการ
	• การดำเนินการติดตั้งประปาถาวร (หลังชำระเงิน)	3 วันทำการ
	กรณีมาตรวัดน้ำขนาดไม่เกิน 2 นิ้ว และความยาวท่อเกิน 10 เมตร แต่ไม่เกิน 100 เมตร	
	• รับคำขอและแจ้งค่าใช้จ่าย	
• การดำเนินการติดตั้งประปาถาวร (หลังชำระเงิน)	14 วันทำการ	
2	การขอติดตั้งมาตรประปาชั่วคราว	8 วันทำการ
3	การวางท่อขยายเขตบริการน้ำประปา (งบของผู้ใช้น้ำ และมีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 300,000 บาท) (ระยะเวลาตั้งแต่รับคำขอ จนถึงดำเนินการติดตั้งประปา)	60 วันทำการ

หมวดที่ 2 เรื่องการขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง ยกเลิก การใช้น้ำประปา		
ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาแล้วเสร็จภายใน
1	การขอฝากมาตรวัดน้ำ (ระยะเวลาตั้งแต่รับคำขอจนถึงถอดมาตร)	1 วันทำการ
2	การขอรวบรวมมาตรวัดน้ำ (กรณีขอฝากมาตรวัดน้ำ)	1 วันทำการ
3	การขอย้ายมาตร-ยกมาตรวัดน้ำ กรณีผู้ใช้น้ำขอย้ายสถานที่การใช้น้ำประปา (ระยะเวลาตั้งแต่รับคำขอ จนถึงดำเนินการแล้วเสร็จ)	
	• มาตรวัดน้ำขนาดไม่เกิน 1 นิ้ว	
	• มาตรวัดน้ำขนาด 1 ½ นิ้ว ขึ้นไป	12 วันทำการ
4	การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด/ไม่เดิน	7 วันทำการ
5	การขอเปิดจ่ายน้ำประปา กรณีถูกระงับการใช้น้ำ (ระยะเวลาตั้งแต่รับคำขอ จนถึงรวบรวมมาตรวัดน้ำคืน)	1 วันทำการ

หมวดที่ 3 เรื่องการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการให้บริการ			
ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาแล้วเสร็จภายใน	
1	การติดต่อกลับผู้ใช้น้ำกรณีแจ้งเรื่องร้องเรียน	60 นาที	
2	การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการให้บริการ (ระยะเวลาตั้งแต่รับเรื่องจนถึงแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ) แบ่งเป็น 7 ด้าน ดังนี้		
2.1	กรณีปัญหาประปาไม่ไหล/ไหลอ่อน		12 ชั่วโมง
2.2	กรณีปัญหาคุณภาพน้ำประปา อาทิ น้ำมีกลิ่น น้ำขุ่น น้ำมีสีเจือปนอื่น		12 ชั่วโมง
2.3	กรณีท่อประปาแตกรั่ว/อุปกรณ์ชำรุด		12 ชั่วโมง
2.4	กรณีมาตรมีปัญหา ต้องมีการเข้าตรวจสอบ อาทิ มาตรตัน มาตรหมุนเร็ว		12 ชั่วโมง
2.5	กรณีสอบถามการขอเป็นผู้ใช้น้ำรายใหม่ หรือ อยู่ระหว่างการขอเป็นผู้ใช้น้ำรายใหม่		24 ชั่วโมง
2.6	กรณีปัญหาเรื่องใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา อาทิ ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ ใบแจ้งหนี้หาย		24 ชั่วโมง
2.7	กรณีปัญหาการให้บริการของพนักงาน อาทิ พนักงานไม่สุภาพ ให้บริการไม่ดี ไม่เรียบร้อย	24 ชั่วโมง	